

GLADYS VIRGINIA GUEVARA PUENTES  
RICARDO GRANADOS SARMIENTO

ESTRUCTURA Y CULTURA ORGANIZACIONAL  
DE LA RAMA JUDICIAL  
MÓDULO DE APRENDIZAJE AUTODIRIGIDO PARA  
EMPLEADOS  
TERCERA EDICIÓN

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
SALA ADMINISTRATIVA  
ESCUELA JUDICIAL «RODRIGO LARA BONILLA»

# CONTENIDO

Presentación

Etapas del plan de estudios

Introducción

Estructura y cultura organizacional de la Rama Judicial

¿Por qué es importante este módulo?

## UNIDAD 1

### ORGANIZACIÓN DE LA RAMA JUDICIAL

Preparación para la Unidad

Presentación de la Unidad 1

Núcleo temático

### ORGANIZACIÓN DE LA RAMA JUDICIAL

#### I. ¿USTED ESTÁ AQUÍ, EN LA ESTRUCTURA DE LA RAMA!

Estructura organizacional de la Rama Judicial

a. Órganos que integran las distintas jurisdicciones

1. Jurisdicción Ordinaria

2. Jurisdicción Contencioso-Administrativa

3. Jurisdicción Constitucional

4. Jurisdicciones Especiales

i. Jurisdicción de Paz

ii. Jurisdicción Indígena

b. La Fiscalía General de la Nación

c. El Consejo Superior de la Judicatura

El juzgado

A. Principios de la Administración de Justicia

1. Acceso a la justicia (Art. 2° Ley 270/96)

2. Derecho a la defensa (Art. 3°)

3. Celeridad (Art. 4°)

4. Autonomía de la Rama Judicial e independencia de los jueces (Art. 5°)

5. Gratuidad (Art. 6°)

6. Eficiencia (Art. 7°)

7. Alternatividad (Art. 8°)

8. Respeto de los derechos (Art. 9º)	35
B. Misión y visión de la Rama Judicial	42
II. ESTATUTO DEL SERVIDOR JUDICIAL	43
A. Organización administrativa laboral de la Rama Judicial	43
B. Niveles de clasificación de los cargos de empleados de la Rama Judicial	43
C. Clasificación general de los cargos	44
D. Facultad nominadora	44
E. Clases de nombramiento	44
F. Etapas subsiguientes al nombramiento	44
G. Situaciones administrativas	45
H. Regulación de traslados de servidores públicos	45
I. Retiro del servidor público	46
III. EL PLAN DE DESARROLLO DE LA RAMA JUDICIAL	46
A. ¿En qué está trabajando la Rama?	47
B. ¿Según el Plan Sectorial de Desarrollo, cuál es la cultura deseable de la Rama Judicial?	49
IV. EJES DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA RAMA	50

## UNIDAD 2

### ¡ALTO DESEMPEÑO JUDICIAL!

Presentación de la Unidad 2	57
Reflexión de la unidad 2: ¡Aprender a volar!	57
Núcleo temático	58
I. LO FUNDAMENTAL DE LA CARRERA JUDICIAL	58
A. Antecedentes normativos	58
B. Proceso de selección	59
C. Registro de elegibles	62
D. Exclusión de un aspirante	63
E. Integración de las listas	63
F. Registro Nacional de Escalafón	63
II. LO FUNDAMENTAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN	64
A. Calificación de servicios	64
B. Factores y escala de evaluación	64
C. Competencia, indicadores y consecuencias	65
1. Disposiciones Constitucionales que orientan la calificación de servicios	66

2. Principios de la Administración de Justicia establecidos en la Ley 270 de 1996 que rigen la calificación de servicios	67
3. Reglamentación	68
4. Objetivo	68
5. Factores de evaluación	69
6. Escala	69
7. Periodicidad	69
8. Competencia	69
9. Indicadores de desempeño	70
10. Calificación de servicios y vigilancia judicial	74
III. FUNCIONAMIENTO DE LA CARRERA JUDICIAL	75
IV. EL ALTO DESEMPEÑO JUDICIAL	76
A. ¿Qué se entiende por alto desempeño?	76
B. El empleado como sujeto de tutoría (coaching)	78
C. Las competencias de los miembros del equipo	79
V. LA CARRERA JUDICIAL Y EL ALTO DESEMPEÑO	81
UNIDAD 3	
¡CÓMO LOGRAR EL CAMBIO CULTURAL!	85
Presentación de la Unidad 3	85
Reflexión de la Unidad 3: ¡La definición de la preocupación!	85
Núcleo temático	86
I. LO QUE DEBE HACERSE PARA LOGRAR EL CAMBIO CULTURAL	86
A. Pautas culturales para el manejo del cambio	86
B. Los elementos del cambio cultural	87
II. GUÍA DEL CAMBIO CULTURAL	88
A. Definición del propósito	88
B. Visión	88
C. Cambio de paradigmas	89
D. Planee el Cambio: Cultura de atención al usuario	91
E. Errores más graves y frecuentes del servicio en la Rama	91
III. ¿CÓMO LOGRAR EL CAMBIO ORGANIZACIONAL?	92
IV. LA RESISTENCIA AL CAMBIO	93
REFERENCIAS	95